

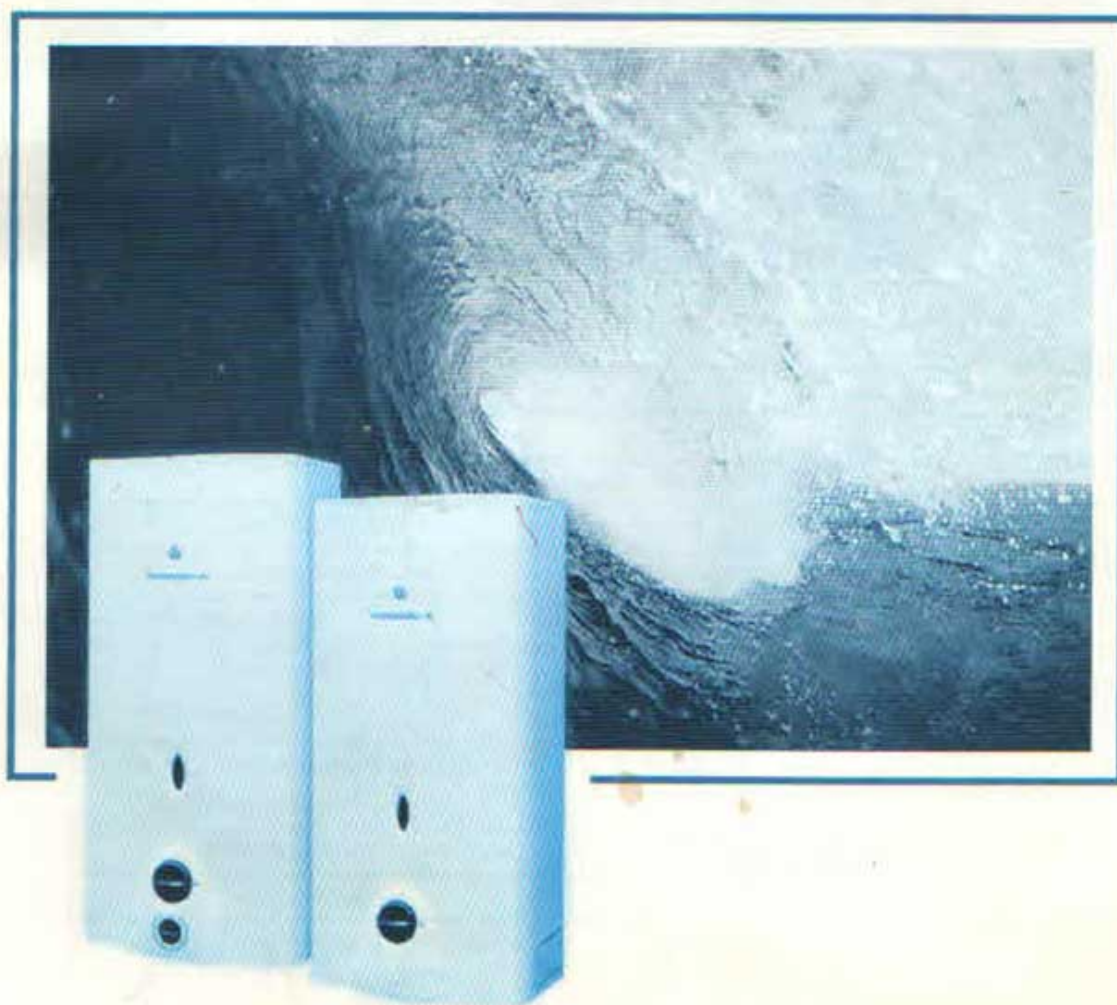


РОССИЯНКА-М

общество с ограниченной ответственностью

ИНСТРУКЦИЯ

по монтажу и эксплуатации
проточного водонагревательного прибора



**Уважаемый Покупатель!**

Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию фирмы ООО «Россиянка-М».

Прибор, который Вы приобрели, является высокоэффективным водонагревателем, который при правильной установке, эксплуатации и уходе прослужит Вам долгие годы.

Выпускаются водонагреватели: ВПГ, ВПГ-Е, ВПГ-авт., ВПГ-Е-авт., ВПГ-ЕИ, ВПГ-24 и ВПГ-24-ЕИ, а так же ВПГ-5 mini и ВПГ-6 mini (сертификат соответствия №4724794).

ВПГ-авт. и ВПГ-Е-авт. осуществляют автоматическую регулировку подачи воды и оснащены термостатом для поддержания заданной температуры в рабочем режиме.

ВПГ, ВПГ-авт., ВПГ-24, ВПГ-5 mini и ВПГ-6 mini оснащены пьезорозжигом. ВПГ-Е, ВПГ-Е-авт., ВПГ-ЕИ и ВПГ-24-ЕИ оснащены электророзжигом.

Важным условием долговечности, эффективности и безопасности работы данного оборудования является соблюдение всех необходимых правил по установке и эксплуатации.

Подсоединение водонагревателя к сети подачи газа, так же как и изменение настройки на тип газа, должно осуществляться только представителями организаций, имеющих разрешение и лицензию на выполнение такого рода работ.

Поэтому мы настоятельно просим Вас перед началом любых операций с данным водонагревателем внимательно ознакомиться и следовать всем рекомендациям данной «Инструкции по монтажу и эксплуатации».

Технические характеристики ВПГ, ВПГ-Е, ВПГ-авт и ВПГ-Е-авт.

Общие данные		
Полезная мощность	кВт	17,4
Потребляемая мощность	кВт	20,9
КПД	%	83
Давление газа		
• природный газ	кПа (мм в. ст.)	1,3 (130)
• сжиженный газ	кПа (мм в. ст.)	3 (300)
Потребление газа		
• природный газ ($H_u = 8250$ ккал/ m^3)	$m^3 / ч$	2,2
• сжиженный газ ($H_u = 11000$ ккал/кг)	$m^3 / кг$	1,6
При минимальном расходе воды (регулятор расхода воды закрыт)		
• Расход воды	л / мин	4
• Разница температуры на входе и выходе (ΔT)	$^{\circ}C$	62,5
• Минимальное требуемое давление воды	кПа ($кгс/см^2$)	15 (0,15)

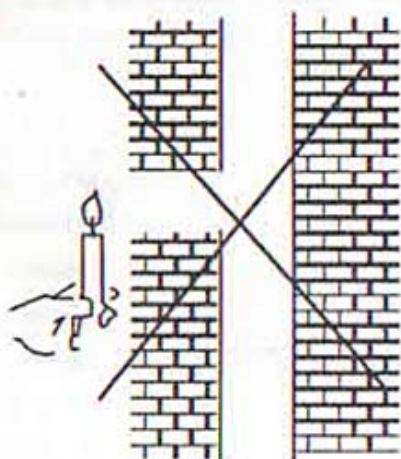


При максимальном расходе воды (регулятор расхода воды открыт)		
• Расход воды	л / мин	10
• Разница температуры на входе и выходе (ΔT)	$^{\circ}\text{C}$	25
• Минимальное требуемое давление воды	кПа ($\text{кгс}/\text{см}^2$)	50 (0,5)
Максимально допустимое давление воды	МПа ($\text{кгс}/\text{см}^2$)	1,0(10)
Содержание окиси углерода в сухих неразбавленных продуктах сгорания, не более:		
при нормальных условиях:		
на эталонном газе	% объемный	0,05
на предельном газе	% объемный	0,1
при особых условиях		
на эталонном газе	% объемный	0,2
Температура продуктов сгорания, не менее	$^{\circ}\text{C}$	121
Температура наружных поверхностей, кроме газоотводящей части аппарата, не должна превышать температуру окружающей среды более чем на:	$^{\circ}\text{C}$	кожуха - 50; кожуха в непосредственной близости от смотрового окна или отверстия для зажигания - 100
Температура наружной поверхности ручек управления, не должна превышать температуру окружающей среды более чем на:	$^{\circ}\text{C}$	металлических-20; керамических-30; пластмассовых-35.
Диаметр газоотводящего патрубка	мм	120
Диаметр входного (холодная вода) и выходного (горячая вода) штуцеров	"	G 1/2
Габариты (с упаковкой)	мм	785 x 385 x 300
Габариты (без упаковки)	мм	715 x 335 x 245
Масса (с упаковкой)	кг	15
Масса (без упаковки)	кг	13,5

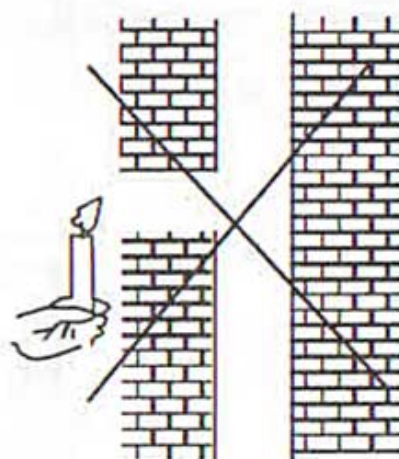
Средний срок службы прибора - 12 лет.

Меры предосторожности до начала работы

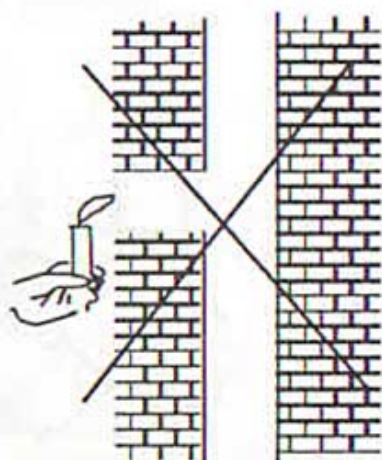
1. Никогда не используйте газовый водонагреватель без подсоединения к дымоходу!
2. Перед началом работы прибора убедитесь в том, что дымоход не заблокирован.
3. Необходимо обеспечить достаточную тягу в дымоходе.



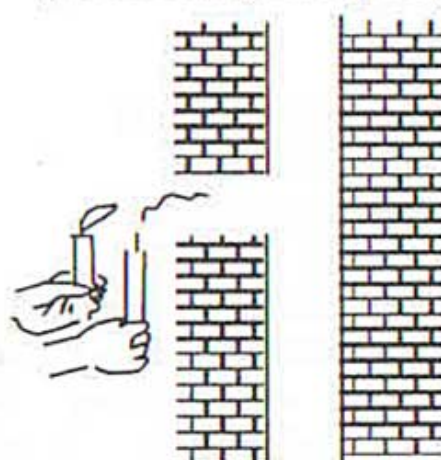
Нет тяги
(Не используйте прибор)



Слабая тяга
(Не используйте прибор)

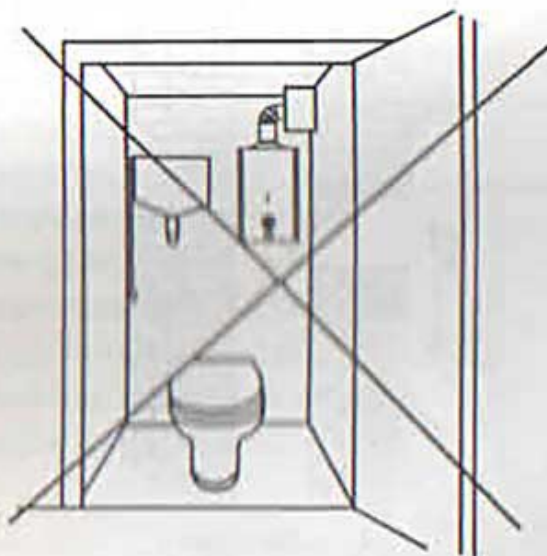


Недостаточная тяга
(Не используйте прибор)



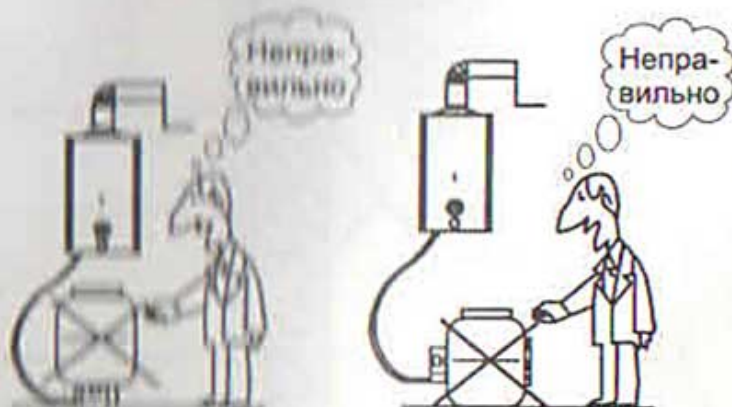
Хорошая тяга
(Прибор можно использовать)

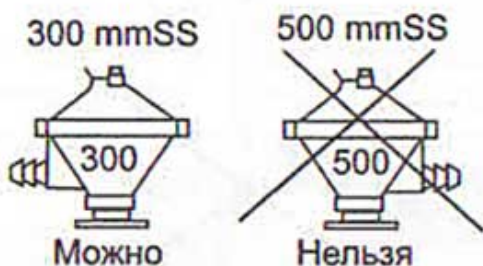
4. В помещении, где установлен газовый водонагреватель, должен быть обеспечен постоянный приток свежего воздуха. Рекомендуется устанавливать прибор на кухне.



5. Категорически не рекомендуется устанавливать водонагреватель в помещениях объёмом менее 6 м^3 или с площадью пола менее $2,5 \text{ м}^2$.

6. В случае применения водонагревателя на сжиженном газе - не устанавливайте газовые баллоны в лежащем или перевёрнутом положении.





7. Используйте только газовые редукторы на 30 мбар (300 мм водяного столба) (никогда не используйте редукторы 50 мбар (500 мм водяного столба)).

8. При использовании сжиженного газа длина соединительного шланга не должна превышать 125 см. Соединительный шланг должен быть закреплен хомутами в местах подсоединения. Следите за тем, чтобы хомуты не повредили шланг.

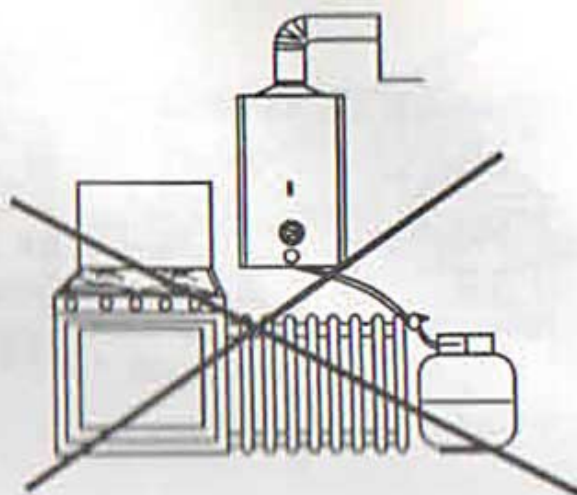
Подсоединение производят газовые службы, имеющие лицензию на работу и установку газового оборудования.



9. Перед началом работы водонагревателя необходимо удостовериться в отсутствии утечки газа в местах подсоединения и по всей длине соединительного шланга. Для этой цели можно использовать только мыльную воду или специальную пенящуюся жидкость. Никогда не осуществляйте контроль утечки при помощи открытого пламени.

10. Не устанавливайте прибор и не располагайте соединительный шланг над кухонной плитой, печкой, радиаторами отопления и другими источниками огня или тепла.

11. В случае, если по какой-либо причине Вами обнаружена утечка газа, оберните горловину газового баллона влажной тканью и удалите его от источников огня.



12. Не используйте повреждённые газовые баллоны.

13. Храните газовые баллоны вдали от источников тепла и огня.

14. Удостоверьтесь в том, что приобретённый Вами водонагреватель имеет настройку на тип газа, который предполагается использовать (природный газ или сжиженный газ). В стандартной заводской комплектации приборы настроены на использование на природном газе. Изменение настройки может быть осуществлено только специалистами технических служб, имеющих государственные лицензии на проведение подобных работ.

15. Компания-изготовитель настоятельно рекомендует осуществлять подготовку проекта подключения, установку, сервис и ремонт данного оборудования только с привлечением специалистов технических служб, имеющих государственную лицензию на проведение подобных работ. Никогда не пытайтесь самостоятельно регулировать или осуществлять ремонт водонагревателя.

16. Сохраните данную Инструкцию после установки прибора.

Важная Информация

Водонагреватель снабжен датчиком контроля тяги в дымоходе.

При возникновении препятствий (попадания посторонних предметов и т.д.) в дымоходе датчик тяги не позволит начать работу прибора или выключит его во время работы.

Проверить работу датчика тяги можно следующим образом:

Отсоединить вытяжную трубу от вытяжки водонагревателя и закрыть вытяжку листом бумаги или фанеры. Если датчик тяги сработает, то водонагреватель отключится через 40-60 сек., в противном случае датчик тяги неисправен и подлежит замене.



Если во время работы водонагреватель полностью выключается (в том числе и запальная горелка), это означает, что датчик тяги отключил прибор из-за отсутствия достаточной тяги в дымоходе. В этом случае внимательно прочитайте и следуйте инструкциям раздела «Неисправности, которые Вы можете устранить самостоятельно». Если Вам не удаётся обеспечить нормальное функционирование прибора и после выполнения данных инструкций, следует обратиться за помощью в службу ремонта и сервиса.

Датчик тяги является одним из важнейших предохранительных устройств газового водонагревателя!

Никогда не производите самостоятельных манипуляций с датчиком тяги!

Водонагреватель оснащен системой защиты зажигания, состоящей из фитиля, терморпары и вентиля защиты змеевика. Данная система гасит пламя основной горелки в случае, если по какой-либо причине гаснет пламя запальной горелки.

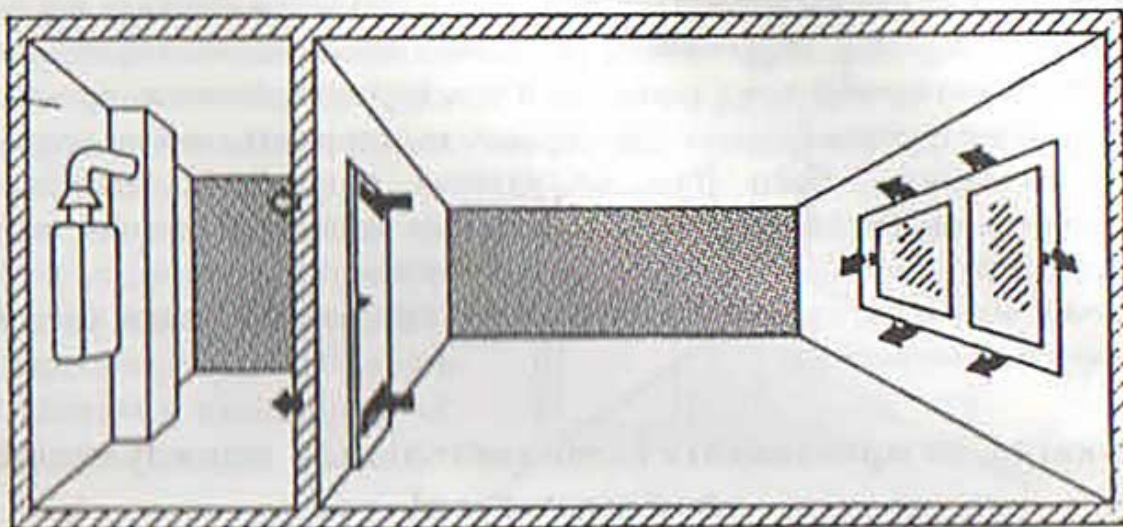
Водонагреватель оснащен также аварийным клапаном повышенного давления, который защищает прибор от возможных скачков давления в системе водоснабжения. Данный аварийный клапан также освобождает водонагреватель от воды в случае промерзания.

ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:

- закройте кран подачи газа;
- не зажигайте огонь, не включайте и не выключайте электроприборы;
- не производите действий, которые могут сопровождаться появлением пламени или искрения;
- проветрите помещение, обеспечив максимальный доступ свежего воздуха;
- обратитесь за помощью в службу газа или в техническую службу (предпочтительно в службу, которая устанавливала Ваш водонагреватель).

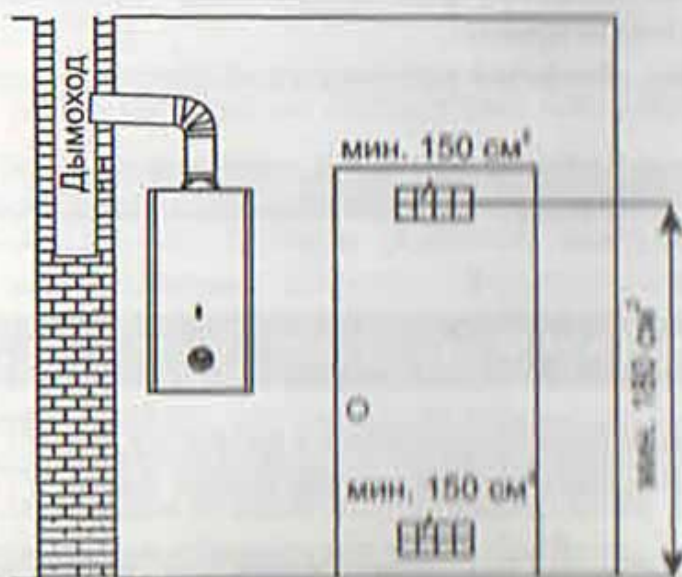
Подбор места для установки водонагревателя

- Водонагреватель должен быть подсоединён к дымоходу с хорошей тягой и должен быть установлен как можно ближе к дымоходу.
- Не устанавливайте прибор над источником тепла или открытого пламени.



- Водонагреватель нельзя устанавливать в ванной, душе, спальне, гостиной и в другом месте, которое имеет постоянную открытую связь с ними.
- Не устанавливайте водонагреватель в местах, где он может подвергнуться замерзанию.
- Предусмотрите, чтобы прибор не был установлен в месте, где он может оказаться в контакте с кислотными парами.
- Водонагреватель не должен устанавливаться в помещении, объём которого менее 6 м^3 .
- Суммарный объём помещения, где устанавливается водонагреватель, и соединяющихся с точки зрения общей вентиляции помещений должен быть не менее 17 м^3 .

Организация вентиляции



Водонагреватель должен быть установлен в помещении с хорошей вентиляцией и обеспечением постоянного доступа свежего воздуха.

В случае, если суммарный объём помещения, где установлен прибор, и смежных вентилирующихся помещений менее 17 м^3 , в качестве альтернативного решения могут быть организованы



дополнительные вентиляционные отверстия в двери - два по 150 см² - сверху и снизу.

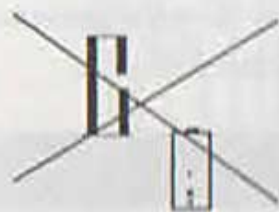
В случае, когда суммарный объем смежных помещений превышает 17 м³, но изначальная вентиляция неудовлетворительна, рекомендуется также применить вышеописанный альтернативный вариант. В этом случае два вентиляционных отверстия по 150 см² могут быть заменены на одно отверстие 300 см².

Подсоединение к дымоходу

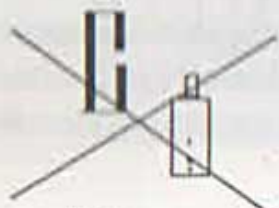
Важнейшим условием безопасной работы газового водонагревателя является удаление всех продуктов сгорания газообразного топлива. Поэтому описанные ниже правила подсоединения трубы отработанных газов к дымоходу должны быть выполнены неукоснительно.

- Необходимо убедиться в том, что в дымоходе имеется действительно хорошая тяга.
- Не выводите трубу отработанных газов (вытяжную трубу) наружу через окно или отверстие в стене. Данная модель газового водонагревателя не предназначена для подобного отвода продуктов сгорания.
- Не используйте вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания.
- Вытяжная труба должна быть кратчайшим образом подсоединена к дымоходу (максимально допустимое удаление трубы отработанных газов от дымохода - 2 метра).
- Вытяжная труба должна иметь небольшой уклон вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом.
- Вытяжная труба должна быть диаметром 120 мм.
- Вытяжная труба должна иметь вертикальный участок, непосредственно начинающийся от водонагревателя, не менее 330 мм.

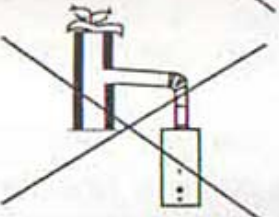
Варианты неправильной организации подсоединения прибора к дымоходу



Нет подсоединения к дымоходу



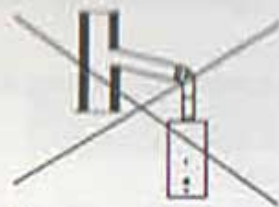
Нет подсоединения к дымоходу, но вытяжная труба присоединена к нагревателю



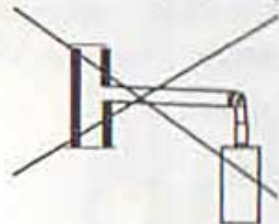
Дымоход заблокирован по той или иной причине



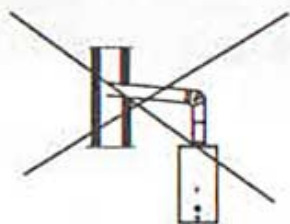
Вытяжная труба имеет уклон вниз, вместо того, чтобы иметь уклон вверх



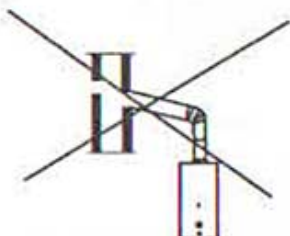
Отсутствует вертикальный участок вытяжной трубы длиной в 330 мм.



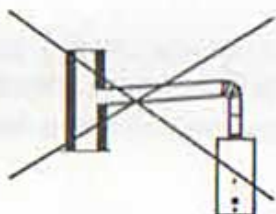
Длина горизонтального участка вытяжной трубы превышает 2 метра



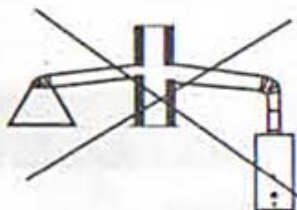
Конец вытяжной трубы слишком близок к противоположной стене дымохода



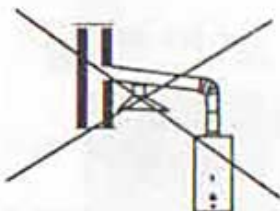
Имеется отверстие на наружной стороне дымохода напротив точки соединения



Гибкая соединительная труба не лежит на прямой линии и наклонена вниз

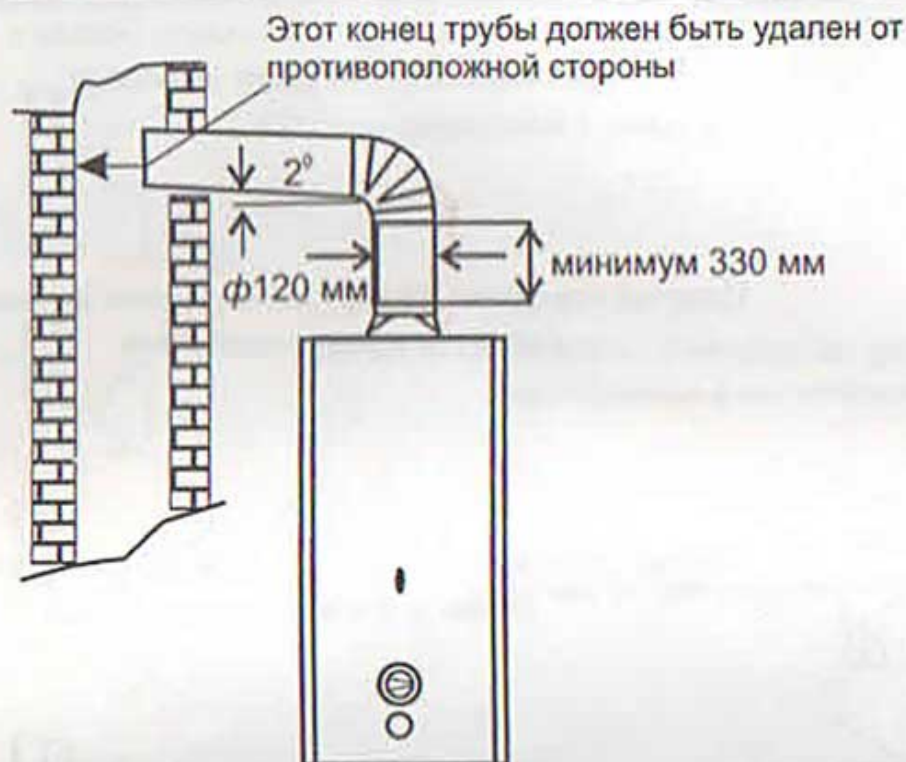


Другое устройство подсоединено к дымоходу



Два устройства имеют одно подсоединение к дымоходу

Правильный вариант подсоединения к дымоходу



Установка водонагревателя

При установке водонагревателя необходимо строго следовать нижеприведенным инструкциям.

Прибор должен быть закреплен на доступной высоте, где его легко будет включать и выключать.

Закрепление несущих крючков:

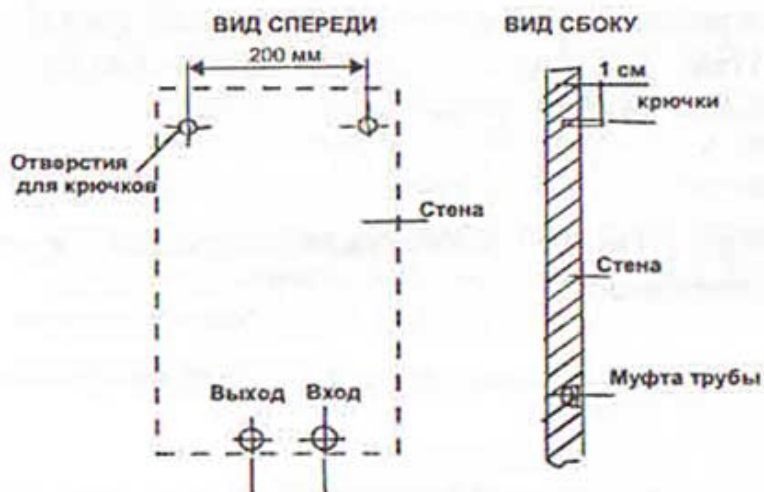
Используйте прилагаемый шаблон для того, чтобы наметить места крепления крючков. Сверлом 118 мм просверлите отверстия в стене и вбейте в них дюбели, после чего закрепите крючки в дюбели.

Подсоединение к сети водоснабжения:

В комплект водонагревателя входят два гибких шланга, оснащённых воротником и крепёжной гайкой (муфтой). Данные гибкие шланги предназначены для соединения водонагревателя к сети водоснабжения.

Наверните воротники на гибкие шланги и подсоедините шланги к трубам сети водоснабжения. Другой конец шлангов крепится к трубам входа холодной воды и выхода горячей воды водонагревателя крепёжной гайкой.

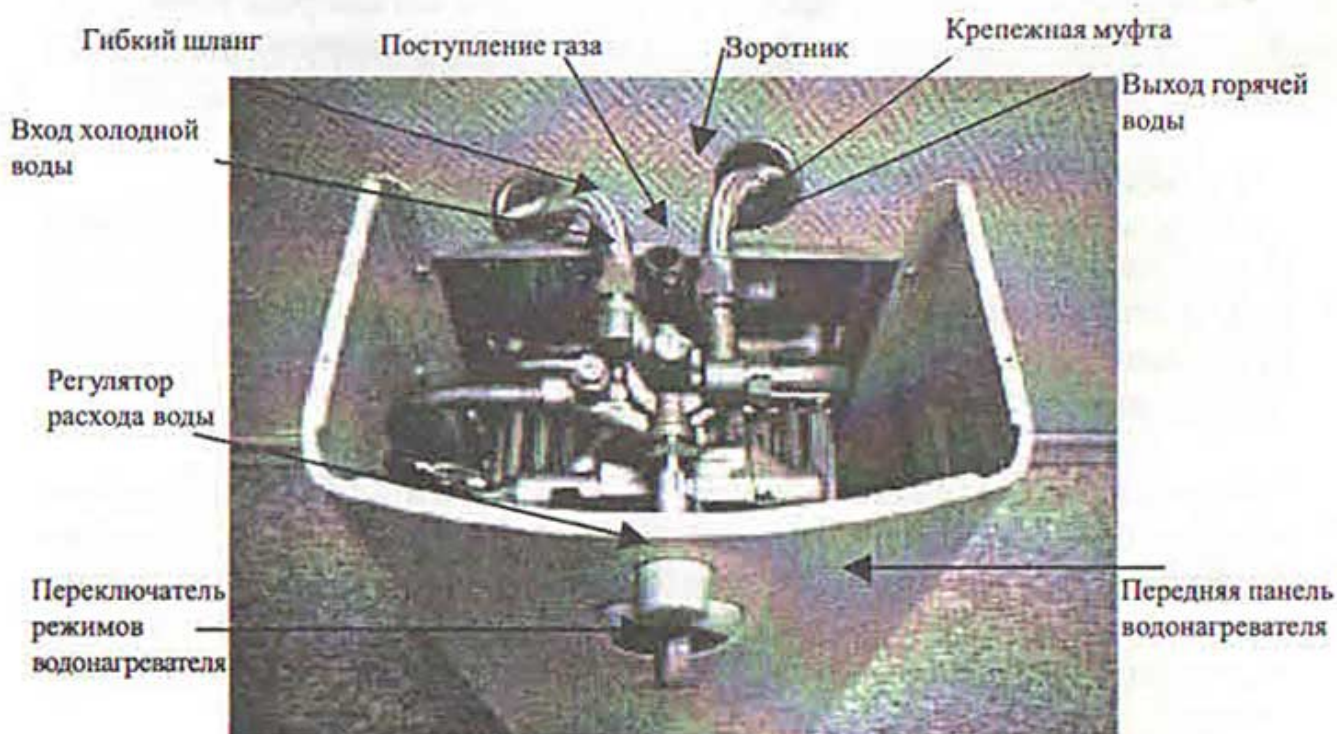
! Труба поступления холодной воды в водонагреватель находится справа, если стоять лицом к передней панели прибора.



Перед подключением гибких шлангов к водонагревателю откройте подачу холодной воды на некоторое время. Это позволит Вам прочистить трубу подачи холодной воды и предотвратит нежелательное попадание в водонагреватель грязи и отложений при первом включении прибора.

! Для удобства последующего ремонта и обслуживания Вашего водонагревателя рекомендуется установить запорный кран на подачу холодной воды перед прибором и на трубу горячей воды после прибора.

Во избежание протечки уплотните соединение трепаным льном (паклей) с суриком или специальной лентой на тефлоновой основе (лента ФУМ). Для осуществления контроля протечки после подключения водонагревателя к магистрали водопровода - при закрытом смесителе откройте запорный кран холодной воды и отследите наличие протекания в местах соединений.





Подсоединение источника газа

Газовый проточный водонагреватель предназначен для работы на природном или сжиженном (баллонном) газе. Тип газа, на который изначально на заводе-изготовителе настроен данный прибор, указан на упаковке и на самом водонагревателе.

Для подключения прибора к газовой магистрали необходимо иметь разрешение органов газовой инспекции.

Магистраль подачи газа должна быть оснащена ручным газовым краном перед соединением с водонагревателем.

Подсоединение водонагревателя к сети подачи газа, так же как и изменение настройки на тип газа, должно осуществляться только представителями организаций, имеющих разрешение и лицензию на выполнение такого рода работ.

! Не используйте паклю для уплотнения соединения водонагревателя с газовой магистралью. Для этих целей необходимо использовать уплотняющую газовую пасту.

Контроль утечки газа

После подключения водонагревателя к магистрали подачи газа необходимо осуществить контроль утечки газа.

Никогда не используйте открытое пламя или искру для контроля утечки газа. Для этой цели можно использовать только мыльную пену или специально предназначенные жидкие составы.

Подсоединение к баллонам со сжиженным газом

Для организации работы Вашего водонагревателя на сжиженном газе, прежде всего, необходимо убедиться в том, что Ваш прибор настроен на данный вид газа. В случае, если водонагреватель настроен на работу на природном газе, представители технических служб, имеющих лицензию и разрешение на проведение такого рода работ, перенастроят Ваш прибор.

Используемые баллоны сжиженного газа должны быть, безусловно, оборудованы редуктором. Используйте только редукторы, рассчитанные на стабилизацию давления 30 мбар (300 мм водяного столба). Никогда не используйте редукторы, рассчитанные на понижение давления баллона до отличного от вышеуказанного показателя (например, 50 мбар (500 мм водяного столба)).



Длина шланга, соединяющего баллон и газовый водонагреватель, должна быть не более 125 см. Концы соединительного шланга должны быть надежно закреплены хомутами. Для фиксации мест соединения не используйте проволоку или иные приспособления, способные повредить соединительный шланг. Пользуйтесь только шлангами проверенного качества.

После организации подключения водонагревателя необходимо также проверить все места соединений и всю длину соединительного шланга на предмет утечки газа.

ВНИМАНИЕ:

- Не храните газовые баллоны в холоде;
- Не нагревайте баллоны с помощью пламени или электрических приборов. Баллоны и соединительный шланг необходимо располагать как можно дальше от источников тепла и открытого пламени (прямое попадание солнечных лучей, печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);
- Не используйте поврежденные газовые баллоны;
- Ограничьте возможность доступа детей к баллону, соединительному шлангу и газовому водонагревателю;
- В случае обнаружения протечки, оберните место протечки влажной тканью, не включайте и не выключайте никаких бытовых приборов (в т.ч. и свет), отключите подачу газа, проветрите помещение и свяжитесь с представителями технической службы, которая устанавливала Вам данное оборудование, или же со службой газа.

Эксплуатация

Функциональные регуляторы газового водонагревателя

Регулятор режимов

Данный регулятор предназначен для включения/выключения прибора, а также для управления расходом газа, а, следовательно, пламенем основной горелки и температурой воды на выходе.

Регулятор скорости потока (только для ВПГ и ВПГ-Е)

Данный регулятор (селектор) предназначен для управления температурой воды на выходе путем изменения скорости потока воды. При увеличении потока проходящей через водонагреватель воды (селектор поворачивается против часовой стрелки) температура воды на выходе понижается, при уменьшении потока воды - температура воды на выходе повышается.

Положение "розжиг"

Регулятор режимов

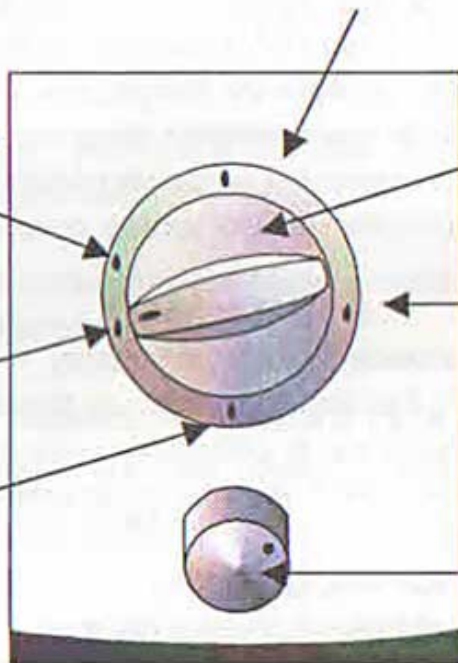
Положение "выключено"

Регулятор расхода воды

Постоянное горение фитиля
(запальной горелки)

Положение
"минимальный нагрев"

Положение
"максимальный нагрев"



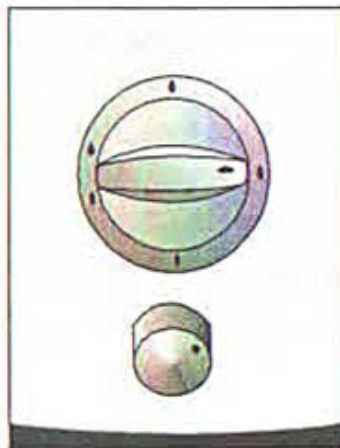
Включение водонагревателя

Перед включением прибора:

- Произведите установку и подключение прибора в соответствии с рекомендациями предыдущих разделов;
- Убедитесь в том, что соблюдены все меры предосторожности, указанные в соответствующем разделе;
- Откройте кран подачи газа (на баллоне или на газовой магистрали).

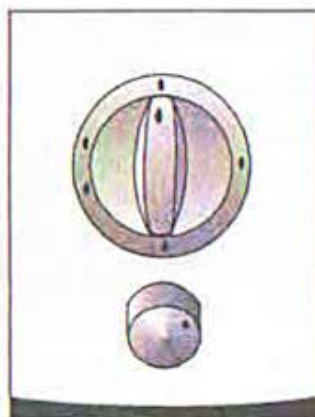
Положения переключателя режимов газового водонагревателя:

Водонагреватель выключен:



*Розжиг фитиля (запальной горелки):*

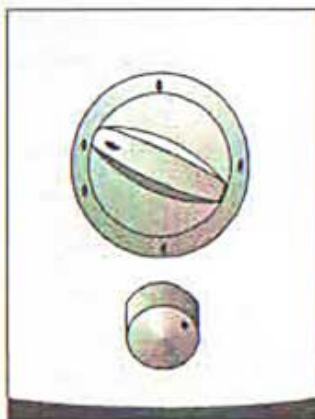
- Поверните регулятор режимов в позицию, показанную на рисунке.
- Вы должны услышать щелчок запального устройства и увидеть в отверстии на передней панели загоревшийся фитиль.
- Запальная горелка (фитиль) может не разжечься с первой попытки. В этом случае, верните регулятор в положение «выключено» и повторите операцию розжига фитиля.



После того, как Вы осуществили розжиг запальной горелки, для стабилизации пламени фитиля выдержите регулятор в данном режиме 5 - 10 секунд.

Постоянное горение фитиля:

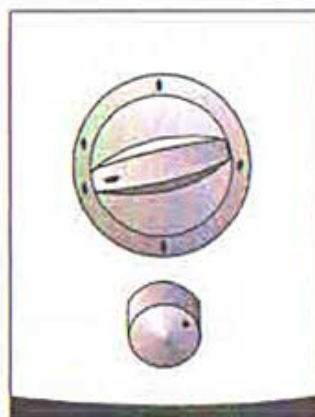
- После розжига запальной горелки и стабилизации пламени фитиля переведите регулятор в следующее положение. Данное положение устанавливает прибор в рабочее положение, однако, нагрев воды будет осуществляться только в последующих положениях регулятора режимов.



ВНИМАНИЕ! Постоянное горение фитиля более 3-х часов после отключения колонки не рекомендуется.

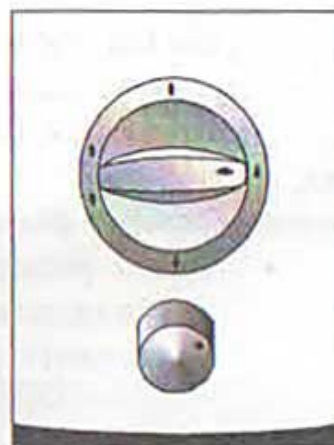
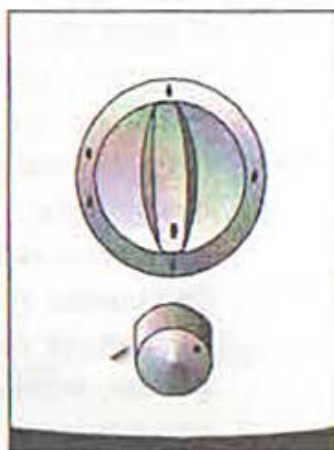
Нагрев воды:

- Установите регулятор режимов в положение «минимальный нагрев». Основная горелка прибора загорится немедленно после начала поступления воды в прибор.
- В диапазоне положений «минимальный нагрев» и «максимальный нагрев» Вы можете регулировать температуру воды, поступающую из прибора.
- В момент, когда Вы закрываете кран горячей воды на смесителе, основная горелка гаснет, а запальная горелка (фитиль) продолжает гореть, готовая зажечь основную горелку при следующем открытии крана горячей воды.



Для ВПГ и ВПГ-Е

- Вы можете регулировать температуру поступающей из прибора воды также посредством регулятора скорости потока воды.
- При постоянном пользовании горячей водой рекомендуется стационарно установить регулятор режимов в положение «максимальный нагрев» и регулировать температуру воды селектором скорости потока.
- В случае, если давление в водопроводе слишком мало, прибор может не включаться (или отключаться при работе) при положении селектора на максимальный расход воды. В этом случае уменьшите расход воды.



Полное отключение водонагревателя:

- В случае, если Вы не предполагаете пользоваться горячей водой длительное время, установите регулятор режимов в положение «выключено». При этом полностью гаснут и основная и запальная горелки.

В целях наибольшей безопасности выключите также редуктор на баллоне сжиженного газа или закройте кран на магистрали подачи газа.



Обслуживание и чистка водонагревателя

Сервисное обслуживание данного прибора требует специальные технические знания и квалификацию, поэтому компания-изготовитель настоятельно рекомендует осуществлять обслуживание прибора только с привлечением специалистов технических служб, имеющих государственную лицензию на проведение подобных работ. Никогда не пытайтесь самостоятельно регулировать или осуществлять ремонт водонагревателя.

Очистка корпусных деталей

Для очистки внешних частей прибора используйте мягкую ткань и мыльную воду. Не используйте абразивные очистители или растворители.

Чистка горелки

Завод-изготовитель рекомендует проводить регулярную (ориентировочно 1 раз в год) плановую чистку горелки. Данная процедура выполняется в следующей последовательности:

- отключите подачу газа;
- снимите кожух прибора;
- отсоедините горелку, предварительно отсоединив запальную горелку (фитиль);
- прочистите поверхность горелки мягкой щеткой.

Чистка запальной горелки (фитиля)

В результате интенсивной эксплуатации фитиля в течении долгого времени пламя запальной горелки становится желтым, а открытие клапана занимает более длительное время. Это означает, что запальная горелка засорилась посторонними частицами, содержащимися в газе или в воздухе. При нормальной работе запальной горелки пламя должно быть стабильным, конусообразным, голубого цвета.

Чистка запальной горелки производится в следующей последовательности:

- отключите подачу газа;
- снимите кожух прибора;
- отсоедините запальную горелку, включая подводные трубки, термопару и устройство розжига;



- продуйте трубки запальной горелки, для того чтобы устранить внутренние загрязнения;
- аккуратно прочистить термопару мягкой щеткой;
- установить запальную горелку на прежнее место, проверьте правильность установки.

Чистка теплообменника.

Результатом работы прибора в условиях «жесткой» воды (высокое содержание кальция) и нарастания накипи внутри теплообменника прибора может наблюдаться падение температуры нагрева или уменьшение напора воды. Для обеспечения работы прибора в нормальном режиме рекомендуется прочищать теплообменник ориентировочно 1 раз в год. Данная процедура производится в следующей последовательности:

- отключите подачу газа и подачу воды;
- откройте кран горячей воды для того, чтобы слить воду оставшуюся в трубках внутри прибора;
- снимите кожух прибора, отсоедините теплообменник и камеру сгорания;
- прочистить щеткой теплообменник и камеру сгорания, смойте частицы грязи холодной водой;

Внутренняя очистка теплообменника производится специальными растворами. Данная операция может быть осуществлена представителями авторизованных сервисных центров или организаций, имеющих лицензию на работу с газовым оборудованием.

**Неисправности, которые Вы можете устранить самостоятельно**

Возникшая проблема	Наиболее вероятная причина	Рекомендации к устранению неисправности
Не загорается фитиль (запальная горелка)	<i>При работе на сжиженном газе</i>	
	Выключен редуктор газа	Включите редуктор газа на баллоне
	Закончился газ в баллоне	Замените баллон (! Не забудьте проверить новый баллон на утечку)
	<i>При работе на природном газе</i>	
	Закрыт кран подачи газа	Откройте кран подачи газа
	Прервана подача газа на линии	Позвоните в службу газа
	Регулятор режимов водонагревателя установлен в положение "выключено"	Установите регулятор режимов в положение "розжиг".
	Неисправна система розжига	При включении водонагревателя сразу после его установки или замены газового баллона проходит некоторое время, прежде чем газ заполнит прибор. Поэтому при первом розжиге система может не сразу разжечь запальную горелку. Установив регулятор режимов в положение "постоянное горение фитиля", подождите одну-две минуты и верните регулятор в исходное положение, после чего - вновь переведите регулятор в положение "розжиг". В случае, если после нескольких попыток фитиль не зажегся обратитесь в службу сервиса.



Гаснет фитиль	Регулятор режимов не был установлен в положение "постоянное горение фитиля" на достаточное время.	Повторно осуществите розжиг запальной горелки, удержите регулятор в положении "постоянное горение фитиля" 5 - 10 секунд перед переключением регулятора в следующие положения.
Во время эксплуатации прибор выключается, гаснет фитиль	Слишком высокое давление на выходе редуктора (при работе на сжиженном газе).	Для применения сжиженного газа в баллонах используйте исключительно редукторы с номинальным давлением в 30 мбар (300 мм водяного столба). Замените редуктор, если его выходное давление отличается от выше указанного.
	Повышено давление в линии подачи газа.	При использовании природного газа давление в газовой магистрали не должно превышать 20 мбар (200 мм водяного столба). В случае нарушения данной характеристики обратитесь за консультацией в службу газа.
	Водонагреватель неправильно подключен к дымоходу или тяга в дымоходе слишком мала.	Внимательно прочитайте и следуйте инструкциям раздела "Подключение к дымоходу".
	Недостаточная вентиляция в помещении, где установлен прибор.	Внимательно ознакомьтесь и следуйте инструкциям раздела "Организация вентиляции".
	Помещение, в котором установлен водонагреватель, маленького объема.	Внимательно ознакомьтесь и следуйте рекомендациям раздела "Подбор места для установки водонагревателя".
Фитиль горит, но нагрев воды не осуществляется	Не достаточен расход воды	Максимально откройте кран горячей воды. Прибор начнет нагрев при минимальной скорости потока воды 6 литров в минуту. Вы также можете решить данную проблему регулятором скорости потока воды.
Если Вам не удалось устранить вышеуказанные неисправности или Вы столкнулись с другими проблемами:		Обратитесь в службу сервиса

**Гарантийное обслуживание и обязательства**

- Гарантийное обслуживание производится на основании Гарантийной Книжки производителя, которая передаётся потребителю при розничной покупке;

- Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие водонагревателя требованиям ГОСТ19910-94 и ТУ 14-485-840-01 при соблюдении потребителем правил монтажа, транспортирования, хранения и эксплуатации;

- Гарантийный ремонт водонагревателя производится службами газового хозяйства или другими организациями, выполняющими их функции по месту жительства потребителя;

- Изготовитель не несет ответственности за выход водонагревателя из строя по следующим причинам:

1) нарушение потребителем требований по уходу за водонагревателем и мер техники безопасности;

2) некачественный профилактический уход;

3) применение некачественной воды;

4) стихийных бедствий;

5) установка водонагревателя лицами и организациями, не имеющими лицензию на службу В.Д.О.

Условия предоставления гарантийного и послегарантийного обслуживания указаны в Гарантийной Книжке. Адрес и контактные телефоны гарантийной мастерской предоставляются розничным продавцом оборудования.

Гарантийный срок - 1 год со дня продажи.

Бесплатный гарантийный ремонт оборудования не предоставляется при несоблюдении и грубых нарушениях рекомендаций данной Инструкции по Монтажу и Эксплуатации.